



mobastar 4つの安心

1 定額制で安心料金

お店のセール情報や、新製品・サービスの案内をリアルタイムにメールで配信できます。mobastarは何回メールを配信しても定額料金で安心してご利用できます。今までのDMやチラシとは比べ物にならないほどの費用対効果が期待できます。
※登録会員数が5,000件以上になった際には、別途料金が発生いたします。

3 徹底したセキュリティ体制

本サービスは、平成20年12月1日に改正された「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」に完全対応しております。

2 手間なくスムーズに使えます

mobastarは、NTTdocomo、au、SoftBankの全キャリアに対応しております。アプリのダウンロードなども不要で、お客さまがスムーズに手間なくご利用できます。

4 導入後の操作・運用サポート

mobastarの操作や運用に関する様々なお問合せは、専属のスタッフが常駐しているカスタマーセンターでお受けします。お電話やメールで迅速にご対応いたします。

mobastar 機能一覧

会員管理	①会員検索 ②ランク分析 ③属性分析 ④休眠会員分析 ⑤体験レビュー	サービス設定	①本部情報 ②サービス基本設定 ③店舗設定 ④会員ランク設定 ⑤端末機設定 ⑥パスワード変更	メール販促	①配信メール一覧 ②クーポン設定 ③ありがとうメール ④パースデメール ⑤メール署名設定
	利用状況		①利用推移日別 ②利用推移月別 ③年間集計		特典交換機能

mobastar 端末機筐体ラインナップ



FeliCa端末機

卓上型POP



アクリル型 オプション

シンプルでスタイリッシュなアクリル製の筐体です。スペースをとらないので場所を選ばずに設置いただけます。

ライトパネル型 オプション

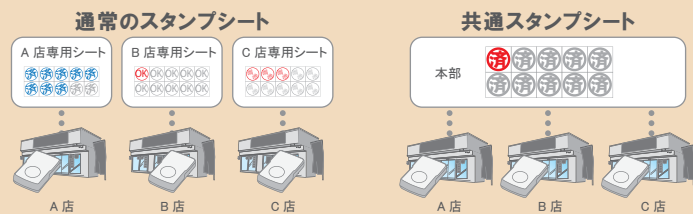
LED搭載 光拡散アクリルを活用した発光する筐体です。背面の端末機ボックスの位置が自由に変更できるので、POPのデザインを自由に作成できます。

大型POP オプション

折りたたみ式の紙製筐体です。ゴムによるジャンピング構造で、コンパクトに折りたたむことができます。持ち運び配送の手間やコストを抑えることができる機能です。

複数の店舗でのご利用 共通スタンプシートでのサービス展開例

通常のスタンプシートは、店舗毎の枠の数、特典内容、デザインが用意されます。共通スタンプシートの設定をすることで、複数の店舗で貯めたスタンプが、同じスタンプシートに貯まります。スタンプが貯まりやすいので魅力的な共通サービスが展開できます。スタンプ目的の買い回りから、店舗間の相互送客を期待できます。



販売促進総合支援ツール

willmo「mobastar」は、中小規模専門店向けの顧客管理対応・ケータイ販促システムです。
ユーザー（来店客とオーナー）に優しい、低コストの販促支援システムです。



※このカタログの内容は、2009年5月現在のものです。予告なしに仕様およびデザインを変更することがありますのでご了承ください。※文章による承諾なしにこのカタログの転載・複製を禁じます。※その他、記載の会社名・商品名は各社の商標もしくは登録商標です。※「おサイフケータイ」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。※「FeliCa」はソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。※「FeliCa」はソニー株式会社の登録商標です。※画像・イラストは、開発中のものやイメージのものがごさいます。

株式会社ウィル willmo (ウィルモ) 事業部

総合受付: 050-7575-2422 営業時間 9:00~18:00(土・日・祝休)
東京: 03-3367-8380 (関東エリア)
山梨: 055-268-2002 (山梨・長野・静岡エリア)

甲府OFFICE 〒400-0033 山梨県甲府市寿町 5-3 IJIMA B.L 2F
東京OFFICE 〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-18-12 新都心ビル4F
URL <http://www.willcorp.com/>

簡単導入 定額料金 メール配信数無制限 安心サポート 30日以内 特典設定 10個まで



来店客といつも一緒のケータイがお店のスタンプや会員証に 手軽に顧客の囲い込みを実現する新世代のスタンプサービス

電子スタンプサービス

ロゴマーク、デザイン、配色・・・貴店だけのスタンプサービスを手軽にはじめられます。

willmo「mobastar」は、お客さまのケータイをスタンプカードや会員証として利用できる販促支援サービスです。利用者が登録したメールアドレスを最大限活用することによる双方向・リアルタイムマーケティングを実現するケータイ販促システムです。メール配信・スタンプ発行・クーポン発行から顧客管理まで様々な機能をリーズナブルな価格でご利用できます。

スタンプシートのカスタマイズ（枠数と画像）

スタンプシートの枠（最大 50 個まで）や 1 回に付与されるスタンプ個数、1 日 1 回など付与制限の設定もできます。スタンプの画像は、捺印前・後および特典枠（特典受取前・後）でオリジナルの画像を制作いただき、アップロードして設定することができます。



スタンプの特典

スタンプが規定数貯まると特典交換ができるページが表示されます。特典は最大 10 個まで設定できます。複数の特典を設定した場合、貯まったスタンプは交換時に消費するタイプか、そのまま貯まり続けるタイプかを選択できます。また、特典の交換方法は、画面でクーポンとして表示するパターンと、後日郵送するパターンが賞品ごとに設定できます。



スタンプの履歴

スタンプの使用の履歴をチェックできます。スタンプの有効期限も表示されます。スタンプは初回利用日から 1 ～ 99 ヶ月の間で有効期間を設定できます。有効期間が切れたスタンプは消滅します。



オリジナルページ

メニューの紹介やお店の最新情報を掲載するなど使い方は様々です。自由な内容が記載できるページを 3 ページまで設置できます。新しいメニューやキャンペーン情報を PR できます。モバイルサイトをお持ちの場合、リンクを設定することができます。



店内やメニューなどの画像を掲載

顧客管理機能

mobastarで来店客を手間なく確実に把握、優良顧客（ロイヤルカスタマー）へと導きます。

willmo「mobastar」をご利用いただいたお客さまは、貴店の会員として登録され、貴店管理サイト「店舗 MyRoom」の顧客リストに反映されます。優良客（ロイヤルカスタマー）から最近ご利用のないお客さままで、簡単な操作で把握できます。メール販促を実施して再来店へと導くことができます。今までの紙のスタンプカードでは実現できなかった、お客さまの性別・年代・住まいなどの属性情報や、スタンプを通じて来店履歴などがチェックできます。

個人情報の取得から管理画面に反映されるまでの流れ



※初回の会員登録で取得しない属性も、後日特典交換などの際に、追加で登録を促すこともできます。

管理画面で会員の利用状況を把握、メール販促を実施

メールアドレス	氏名	性別	住所(市区町村)	最終利用日	保有スタンプ数	累計スタンプ数	メール配信
xxxx@docomo.ne.jp	佐藤 幸隆	男		2009/02/16	4	4	0
xxxx@softbank.ne.jp	山田 太郎	男		2008/01/26	33	213	100
xxxx@docomo.ne.jp	東田 匡司			2008/11/21	5	15	10
xxxx@ezweb.ne.jp	山田 太郎			2008/11/20	6	6	0
xxxx@docom.ne.jp	岩田 幸子			2008/11/18	11	35	110

来店回数による5段階の顧客ランクで表示されます。

スタンプの個数がチェックできます

クリックで会員の詳細情報が表示されます。

会員詳細 利用状況 抽選会機能

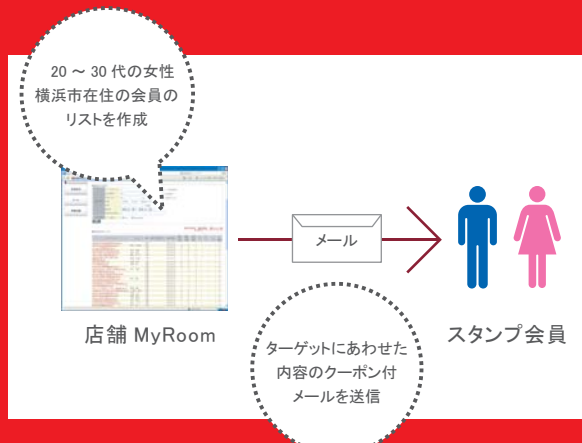
メール販促機能

好きなタイミングで、ターゲットの会員だけメールが送信できます。

管理サイト「店舗 MyRoom」で様々な条件からお客さまのリストを作成でき、新製品・新サービスのご案内やセール情報などをメールで配信できます。お客さまの状態にあわせた的確なメッセージを送信できるので、ロイヤルカスタマー（優良客）から、ここ数ヶ月ご来店のないお客さままで簡単に把握でき、そのままメール販促につなげることができます。

●DM やチラシと比べて印刷の費用や送料などが不要なので実施コストが大幅に削減できます。

●リアルタイムで情報を届けることができるのも魅力です。性別や年代などお客さまにマッチした内容のメールを配信できるので、無駄なく効果的な販促活動を行えます。



抽選会機能

入会時にのみ参加できる「入会抽選会」と、いつでも開催できる「イベント抽選会」が実施できます。

入会抽選会

初回タッチ時のみ参加できる入会促進目的の抽選会を設定できます。抽選方法は、その場で抽選結果が画面に表示されるタイプと、期間中の応募者に対して後日抽選・発表されるタイプが選択できます。店頭やメールマガジン、オリジナルページを活用して当選者の発表を行います。



イベント抽選会

会員を対象に開催する抽選会です。抽選会への参加ページは会員マイページ（スタンプシート画面）で告知され、会員はそのまま参加できます。管理画面で抽選会の URL が発行されますので、メールマガジンなどで会員に案内し、メールからの抽選参加を促すこともできます。

